

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben **minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve**. Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum és a megkötendő szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, különösen a következő jogszabályok vonatkoznak (vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók):

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény • a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet • az Egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet.
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, illetve Eladó és Vevő között létrejövő szerződésekre a magyar jogot kell alkalmazni, így a magyar joghatóságok eljárásai alá tartoznak felek. Eladónak nincs a 2008. évi XLVII törvény szerinti magatartási kódexe.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Boldizsár Ferencné e.v.

Székhely: 6630 Mindszent, Erzsébet királynő utca 15.

Adószám: 69622483-1-51

Nyilvántartási szám: 53449148

Számlavezető bank neve: K&H Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10400559-86767680-50501018

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info [kukac] pelenkashop.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek online, házhoz szállítással rendelhetőek meg Magyarországon területére. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek a webáruházban a termékek mellett találhatóak. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Általános Szerződési Feltételek között is megtalálható.

Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés. **Hibás áron történő rendelés esetén** is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban **nem tekinthető a rendelés elfogadásának**. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion

Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

Rendelés menete

1. A termék kiválasztása

A vásárló a termék méretének kiválasztását követően a megvásárolni kívánt csomag nevére, kattintva megrendeli a termékcsomagot. A termékfotón látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve abban az esetben, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

A rendszer automatikusan kiszámítja a rendelés részösszegét.

3. A rendelés tartalmának megtekintése

A rendelés során a vásárló folyamatosan ellenőrizheti a rendelés tartalmát.

4. Regisztráció

A webáruházban regisztráció nélkül tud vásárolni.

Regisztráció nélküli vásárlásnál a számlázási és szállítási adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban.

5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusan használja, mint

szállítási adat. Amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek, abban az esetben a "SZÁLLÍTÁSI CÍM MEGEGYEZIK A SZÁMLÁZÁSI CÍMMEL" rubrikában lévő jelölést el kell távolítani, és

a szállítási adatokat meg kell adni. A MEGJEGYZÉS szövegdobozba

tetszőlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban.

6. A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlel, abban az esetben vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

7. A rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a „MEGRENDELEM A CSOMAGOT” gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a Vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a Vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor az Eladó a webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 14 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-8 munkanapon belül.

Az oldalon megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és később egyet a várható szállítási időpontról, vagy a rendelés elfogadásának tényéről. Telefonos egyeztetés esetén hívja a webáruház telefonszámát, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Eladó köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül - 48 órán belül - visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

Házhozszállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a MPL futárszolgálat illetve esetenként más futárszolgálat szállítja házhoz az ország egész területén.

Ingyenes szállítás

A „Tiszta, ápoltság” megvásárlása esetén ingyen szállítjuk ki a megrendelt termékeket Magyarország egész területén! A „Tiszta, ápoltság” választása alapján a fizetendő összeget a rendszer számolja ki, így a fenti feltételek teljesülése esetén automatikusan ingyenes lesz a szállítási díj!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Az újraküldés lehetőségét egyedileg bíráljuk el.

Elállás joga A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

A PelenkaShop webáruház a Vásárló által kifizetett összeget a termék visszaérkezését követő legkésőbb harminc napon belül visszatéríti. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A PelenkaShop webáruház által forgalmazott termékek esetében az elállási jog csak abban az esetben illeti meg Vásárlót, ha a terméket bontatlanul, hiánytalan állapotban, sérülésmentesen küldi meg az üzemeltető részére. Amennyiben a visszaküldött termék bontott, sérült, illetve hiányos a termék vételárát nem áll módunkban visszatéríteni.

Számlázás

A termékértékesítésekről a vállalkozó elektronikus számlát köteles kiállítani a megrendelés értékének (beleértve a termék értékét, a szállítási díjat, illetve az utánvétel költségét) a megrendelés teljesítését követő 8 napon belül, amelyet elektronikus úton email-en keresztül juttat el a vevő részére. A vevő az elektronikus számla kiállítást kifejezetten elfogadja.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként kell a jelzést feladni. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a PelenkaShop webáruház a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

[További tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról](#)

A szállítástól való elállás

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, abban az esetben az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben, vagy egészben visszautasítsa. Részben történő teljesítésre a vevővel történt egyeztetést követően kerülhet sor. Ha az eladó a szerződéskötésben vállalt

kötelezettségének nem tud eleget tenni, abban az esetben köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Adatkezelés

Adatkezelési tájékoztatónk megismeréséhez [kattintson ide](#).

Tárhelyszolgáltató

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely / posta cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Elérhetőség: +36 1 445 1200

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info"kukac"rackhost.hu

Szerzői jogok

Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domainneveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos www.pelenkashop.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.pelenkashop.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető. Bármilyen – fentebb említett és részletezett - tartalmat átvenni csak Vállalkozó írásos hozzájárulással lehet s ez esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással szabad. A pelenkashop.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Eladó írásos hozzájárulásával lehetséges. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Vállalkozót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10.000 Ft, illetve mondatonként bruttó 15.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Vállalkozó közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2019. január hó 1. napjától hatályos, annak visszavonásáig a www.pelenkashop.hu weblapon és aldomainjein létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a Eladó – a vonatkozó jogszabályi keretek között - jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítások a honlapon történt megjelenéstől érvényesek.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó Szerződések és az ÁSZF nyelve a magyar, és ezek nem minősülnek írásbeli szerződésnek (kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre).